

Tarjous- ja Myyntiehdot – Tavara ja Palvelut

Näitä ehtoja sovelletaan Emersonin tarjoukseen ja mahdolliseen siitä seuraavaan Sopimukseen, jonka puiteissa Emerson tarjoaa Tavaraa, Dokumentaatiota, Ohjelmistoja ja Palveluita. Emerson hyväksyy Asiakkaan Ostotilauksen yksinomaan näiden Ehtojen alaisina.

1. Tarjous ja Sopimus

- 1.1 Emersonin tarjous on hyväksyttävissä 30 päivän ajan sen päiväyksestä lukien, jolle Emerson mainitsee muuta hyväksymisaikaa tai peruuta tarjousta, ennen kuin Asiakas on hyväksynyt sen.
- 1.2 Ostotilaus täytyy tehdä kirjallisesti, ja se tulee voimaan vasta, kun se Kuittataan. Emersonilla ei ole velvollisuutta hyväksyä mitään Ostotilautta.
- 1.3 Jos ilmenee ristiriitoja, vastaamattomuksia tai epäselvyyksiä, noudatetaan seuraavaa tärkeysjärjestystä: (1) Kuittaus, (2) nämä Ehdot, (3) Ostotilaus ja (4) Emersonin tarjous. Näiden Ehtojen kohtia 5 ja 17 sovelletaan ensisijaisesti näiden Ehtojen muihin osiin nähden.
- 1.4 Kaikki Sopimusta koskeva yhteydenpito täytyy käydä englanniksi, ja sen yhteydessä on mainittava Asiakkaan Ostotilauksen numero ja Emersonin tilausnumero.

2. Asiakkaan Velvollisuudet

- 2.1 Asiakkaan täytyy toimittaa oikea-aikaisesti tiedot, asiakirjat ja ohjeet, joita Emerson kohtuudella tarvitsee toteuttamiseksi Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa.
- 2.2 Asiakas vastaa toimittamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja kattavuudesta.
- 2.3 Jos Emerson toteuttaa Palveluita Kohteessa, Asiakas ei saa pyytää Emersonia tai Emersonin Työntekijöitä solmimaan oikeuksien tai velvollisuuksien määräämistä, niistä luopumista tai vapauttamista tai niiden hyödyttämistä koskevia sopimuksia taikka muita sopimuksia, jotka rajoittavat tai laajentavat oikeuksia ja velvollisuuksia suhteessa Emersoniin tai Emersonin Työntekijöihin. Kaikki tällaiset sopimukset ovat pätemättömiä.
- 2.4 Jos Asiakkaan, Asiakkaan Työntekijöiden tai Asiakkaan muiden alihankkijoiden teko tai laiminlyönti viivästyttää Emersonin Sopimuksen mukaista työtä, estää Emersonia suorittamasta Sopimuksen mukaista työtä tai kasvattaa Emersonin kustannuksia, suoritusaikaa jatketaan ja Asiakas vastaavasti maksaa Emersonille korvauksen.
- 2.5 Ellei toisin ole sovittu, Asiakas on yksin vastuussa Tavaroiden ja Palveluiden käytöstä kaikkien sovellettavien tietosuoja-, turvallisuutta ja siirtoa koskevien lakien, mukaan lukien mutta ei rajoittuen yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Näin ollen Asiakas on yksin vastuussa oman verkkonsa eheyden ja sisäisen turvallisuuden ylläpitämisestä.
- 2.6 Emerson suorittaa Palveluja, mutta vain siinä osin kuin ne eivät riko mitään lakeja ja vain siinä määrin kuin Palvelut voidaan suorittaa turvallisesti eivätkä ne aiheuta vahingon vaaraa henkilökunnalle. Emerson pidättää oikeuden poistaa henkilöstönsä, jos se pitää Kohdetta vaarallisena.

3. Toimitus

3.1 Toimitus- ja Suoritusjaksot.

Toimitus- ja suoritusjaksot alkavat Kuittauksen yhteydessä. Kaikki ilmoitetut toimitusjaksot ja päivämäärät ovat arvioita. Emerson ei ole korvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat sen toimituksen tai suorituksen viivästyneisistä.

3.2 Toimitusehdot.

Jollei Sopimuksessa muuta mainita, Emerson toimittaa Tavarat, Dokumentaation ja Ohjelmiston omalta tehtaaltaan tai varastoltaan taikka Kumppaniyhtiönsä tai kolmannen osapuolen tehtaalta tai varastolta (toimituspaikka) Sopimuksessa nimettyyn kohteeseen toimitusehtona (Kuljetus maksettuna (Carriage Paid To, CPT) (Incotermsin® viimeisin versio). Asiakas maksaa raadin, pakkauksen ja käsittelyn Emersonin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

3.3 Osittaiset Toimitukset.

Emerson voi tehdä osittaisia toimituksia. Emerson voi lähettää akkuja muusta Tavarasta erillään. Dokumentaation tulostettuja kappaleita voidaan lähettää Tavarasta erillään.

3.4 Varastointi.

Emerson voi sijoittaa Tavaraa, Dokumentaatiota ja Ohjelmistoja Emersonin valitsemaan kolmannen osapuolen varastoon Asiakkaan kustannuksella, jos Asiakas viivästyttää niiden toimitusta toiminnallaan tai laiminlyönteillään. Kun Tavara, Dokumentaatio ja Ohjelmisto sijoitetaan varastoon, toimitus katsotaan valmiiksi ja Tavarat ja Dokumentaation omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät Asiakkaalle. Tämä kohta 3.4 ei koske Tavaraa, Dokumentaatiota ja Ohjelmistoa, jonka Emerson tai sen Kumppaniyhtiö vie Yhdysvaltain ulkopuolelle.

4. Omistusoikeus ja Vaaranvastuu

Vaikka Sopimuksessa mainittaisiin muuta ja lukuun ottamatta kohdissa 3.4 ja 5 mainittua:

- a) Emersonin tai sen Kumppaniyhtiön Yhdysvaltain ulkopuolelle viemän Tavarat ja Dokumentaation omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät Asiakkaalle, kun Yhdysvaltain raja ylitetään;
- b) muun Tavarat ja Dokumentaation omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle toimituksen yhteydessä ja vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle Sopimuksessa mainitun Incoterms®-ehdon mukaan.

5. Ohjelmisto, Laiteohjelmisto, Dokumentaatio ja Immateriaaliomaisuus

- 5.1 Emerson ja muut omistajat säilyttävät kukin oman Ohjelmistonsa, Laiteohjelmistonsa, Dokumentaationsa ja kaikkien niiden kopioiden kaikki oikeudet, edut ja omistusoikeudet.
- 5.2 Ohjelmiston ja Laiteohjelmiston käyttöön Asiakkaan toimesta sovelletaan yksinomaan Emersonin (tai sen Kumppaniyhtiön) kanssa solmittua Ohjelmiston käyttöoikeussopimusta, jos sellainen on solmittu, tai muussa tapauksessa omistajan käyttöoikeusehtoja.
- 5.3 Jos Ohjelmistoon tai Laiteohjelmistoon ei sovelleta erillistä Ohjelmiston käyttöoikeussopimusta, Asiakkaalle myönnetään ei-yksinomainen, rajoittanut käyttöoikeus käyttää kyseistä
 - a) Ohjelmistoa vain Tavarat yhteydessä ja
 - b) Tavaraan sisältyvää Laiteohjelmistoa vain sillä tavalla kuin se on sisällytetty osaksi Tavaraa.
 Kummassakin tapauksessa käyttöoikeus on voimassa vain kohteessa, jossa Tavaraa ensiksi käytetään.
- 5.4 Asiakas voi kopioida Dokumentaatiota (pitään sen tekijänoikeusilmoitukset muuttamattomina) siinä laajuudessa kuin on tarpeen Tavarat asentamiseksi, käyttämiseksi, uudelleenkalibroimiseksi, poistamiseksi, ylläpitämiseksi ja korjaamiseksi kohtuullisia sisäisiä liiketoimintataroituksiaan varten.
- 5.5 Jollei Sopimuksessa muuta mainita, Dokumentaatio koostuu vain yhdestä kappaleesta Emersonin, sen Kumppaniyhtiöiden tai valmistajan englanninkielisiä. Emersonilla on velvollisuus toimittaa kolmannen osapuolen asiakirjoja vain, jos sillä on siihen kyseisen kolmannen osapuolen valtuutus. Emerson voi halutessaan toimittaa Dokumentaation tulostettuna kappaleena, CD-ROM-levyllä tai muulla sopivalla tietovälineellä tai verkkosivustolta ladattavana tiedostona.

6. Korvaus

6.1 Hinnat.

Jollei Sopimuksessa muuta mainita, Ohjelmiston käyttöoikeuden hinnat

- a) tuotteet, dokumentaatio ja ohjelmistolisenssit, jotka on toimitettu ja jotka on suoritettu Sopimuksessa mainituilla aikaväleillä, esitetään Emersonin tarjouksissa ja Emerson

pidättää oikeuden tarkistaa kyseisiä hintoja, maksuja ja taksoja milloin tahansa ennen toimitusta siten, että ne vastaavat kaikkia kulujen korotuksia mahdollisten hintoihin vaikuttavien tariffien, tullien ja muiden vastaavien verojen johdosta, jolloin Emerson antaa uuden tarjouksensa tai vahvistuksensa tapauksessa riippuen;

- b) eivät sisällä mitään veroja (kuten myynti-, käyttö- ja arvonlisävero tai muita vastaavia veroja), tullimaksuja tai vastaavia maksuja; Emerson laskuttaa kaikki tällaiset verot, tullit ja maksut erillisenä rivinä laskussa, jollei se ole saanut asianmukaista vapautusta Asiakkaalta;
- c) eivät sisällä rahti-, pakkaus- ja käsittelykuluja;
- d) eivät kata Tavarat ja Ohjelmiston säilytystä, asennusta, käyttöönottoa ja ylläpitoa.

6.2 Maksuehdot.

- a) Ellei sopimuksessa toisin määrätä, Asiakas maksaa Emersonille
 - (i) täysimääräisen summan ilman kuittausa, vastasaamista tai pidätystä (lukuun ottamatta Lain vaatimia vähennyksiä);
 - (ii) Emersonin tarjouksen mukaisessa valuutassa ja
 - (iii) täysimääräisen maksun tai erämaksun ennen toimitusta tai 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, edellyttäen Emersonin luotto-osaston hyväksyntää.
- b) Emerson laskuttaa:
 - (i) Tavarat (osittaiset toimitukset mukaan lukien), Dokumentaation ja Ohjelmiston käyttöoikeusmaksut toimituksen yhteydessä;
 - (ii) Palvelut suorituksen jälkeen,
 - (iii) Kohdan 3.4 mukaiset Palvelu- ja säilytysmaksut kuukausittain takautuvasti.
- c) Asiakas maksaa Emersonille shekillä tai suoralla pankkisiirrolla Sopimuksessa tai laskussa mainitulle Emersonin pankkitilille. Maksu suoritetaan kummassakin tapauksessa Asiakkaan tiililtä, joka sijaitsee Asiakkaan maassa toimivassa pankissa. Emerson voi hylätä muulla maksutavalla tehdyn suorituksen.
- d) Asiakas luopuu oikeudesta riitauttaa lasketun summan, jollei Asiakas ilmoita Emersonille riitautuksesta (ja sen yksityiskohtaisesta syystä) 10 Päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Kaikki summat, joita ei ole riitautettu, tulee maksaa kohdan 6.2(c) mukaisesti.
- e) Emerson voi päättää Sopimuksen tai keskeyttää sen suorituksen (mukaan lukien lähetyksen päättäminen ja Palveluiden suorituksen keskeyttäminen), jos Asiakas laiminlyö tai on todennäköisesti laiminlyönmässä maksusuurituksen, joka erääntyy asianomaisen Sopimuksen tai jonkin muun sopimuksen nojalla. Tästä ei aiheudu Emersonille mitään rangaistusta, eikä se vaikuta Emersonin muihin oikeuksiin.
- f) Emerson voi maksun varmistamiseksi koska tahansa vaatia kohtuulliseksi katsomaansa vakuusmaksua, ja Asiakkaan tulee toimittaa vakuusmaksu 10 Päivän kuluessa pyynnöstä. Tämä ei vaikuta Emersonin mihinkään muuhun oikeuteen.
- g) Asiakkaan tulee Lain sallimaan enimmäismäärään saakka maksaa kaikki kulut (asianajajien palkkiot mukaan luettuina), jotka Emersonille aiheutuvat viivästyneiden maksujen perinnästä.

7. Takuu

- 7.1 Emerson takaa, että
 - a) Emerson siirtää omistusoikeuden Tavaraan (lukuun ottamatta Ohjelmistoa ja Laiteohjelmistoa) Asiakkaalle kohdan 4 mukaisesti;
 - b) Tavara, Dokumentaatio ja Palvelut vastaavat Määrittystä;
 - c) Emersonin tai sen Kumppaniyhtiöiden valmistamissa Tavarissa ei tavallisen käytön ja huollon aikana esiinny materiaali- tai valmistusvirheitä;
 - d) Emersonin ja sen Kumppaniyhtiöiden Palveluita tarjoavat osaavat ja huolellisesti työskentelevät Työntekijät, jotka ovat saaneet työhön koulutuksen.
- 7.2 **Takuujaksot.** Jollei Emerson muuta esitä, kohdan 7.1 takuu ovat voimassa seuraavasti:
 - a) **Tavara:** 12 kuukautta ensiasennuksesta tai 18 kuukautta toimituksesta, näistä aikaisempi (14 päivää toimituksesta PolyOii®-tuotteilla).
 - b) **Palvelut:** 90 päivää Palveluiden suorituksen valmistumisesta.
 - c) **Korjattu Tavara, vaihtotuotteet ja uudelleen suoritettavat Palvelut:** 90 päivää vaihtotuotteen toimituksesta tai korjauksen tai uudelleenasennuksen valmistumisesta (14 päivää PolyOii®-tuotteilla) tai alkuperäisen takuujakson loppuun saakka, näistä myöhäisempi.
- 7.3 **Takuumenettely.** Kohtaa 7.3 sovelletaan, jos Asiakas huomaa takuujakson aikana kohdan 7.1 mukaisen takuupoikkeaman, kertoo siitä kirjallisesti Emersonille ja, jos poikkeama koskee Tavaraa, palauttaa poikkeaman alaiset tuotteet Asiakkaan kustannuksella Emersonin valitsemaan korjauslaitokseen rahti ja vakuutus ennalta maksettuina. Kun tätä kohtaa sovelletaan, Emerson voi omalla päätöksellään
 - a) korjata poikkeaman alaiset Dokumentaatio ja Palvelut tai
 - b) korjata tai vaihtaa poikkeaman alaisen Tavarat FCA (Incotermsin® viimeisin versio) korjauspaikassa tai
 - c) hyvittää poikkeaman alaisen tuotteen hinnan.
- 7.4 **Takuun Poikkeukset.**
 - a) Kohdissa 7.1(b), (c) ja (d) esitetyt takuut eivät kata seuraavia, ja Asiakas maksaa kaikki niistä aiheutuvien korjausten ja vaihtojen kustannukset: tavallinen kuluminen ja käyttö, riittämätön kunnossapito, sopimattoman virtalähteen käyttö tai sopimattomat käyttöolosuhteet; sopimaton käsittely, varastointi, asennus tai käyttö; jonkun muun kuin Emersonin aiheuttama väärinkäyttö tai tapaturma; muokkaus tai korjaus, jota Emerson ei ole hyväksynyt kirjallisesti; Asiakkaan tekemät, tarjoamat tai määrittämät materiaalit tai työtavat; kontaminaatio; muiden kuin hyväksytyjen osien, laiteohjelmiston tai ohjelmiston käyttö; Kyberhyökkäys tai jokin muu syy, joka ei johdu Emersonista.
 - b) Emerson ei maksa mitään kustannuksia, jotka liittyvät kohdan 7.1 mukaisen takuun laiminlyöntiin, ellei muuta ole sovittu kirjallisesti etukäteen. Jos Emersonin kanssa sovitte kirjallisesti ei kirjallisesti muuta sovita, Asiakas maksaa
 - (i) kaikki purkamis-, rahti- ja uudelleenasennuskustannukset sekä kohdan 7 vuoksi matkustavan Emersonin henkilöstön matkustusajasta ja matkakuluista aiheutuvat kustannukset sekä
 - (ii) kaikki kustannukset, jotka Emersonille aiheutuvat niiden puutteiden korjaamisesta, joista Emerson ei ole vastuussa kohdan 7 mukaisesti, ja niiden kohteiden tarkastamisesta, jotka ovat kohdan 7.1 takuun mukaiset.
 - c) Jos Emerson luottaa Asiakkaan toimittamiin virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, kaikki takuu mitätöityvät, jollei Emersonin kanssa sovitte kirjallisesti muuta.
 - d) Asiakas on yksin vastuussa Tavaroiden valinnasta, ylläpidosta ja käytöstä.
 - e) Jälleenympäristöille annetaan vain alkuperäisen valmistajan myöntämä takuu. Emerson ei ota Jälleenympäristötuotteista mitään vastuuta lukuun ottamatta sen kohtuullisia kaupallisia pyrkimyksiä järjestää Jälleenympäristötuotteiden hankinta ja toimitus.
- 7.5 **Vastuuvapauslauseke.** Tässä kohdassa 7 mainitut rajoitetut takuut ovat ainoat Emersonin antamat takuut, ja niitä voidaan muuttaa vain Emersonin allekirjoittamalla kirjallisella sopimuksella. Kohdan 7 takuut ja hyvitykset ovat yksinomaisten Tavarat, Dokumentaation tai Palveluiden myyntikelpoisuudesta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai muista seikoista ei anneta mitään muuta suoria tai epäsuoria esityksiä tai takuita.

8. Muutokset

Mikään Sopimuksen muutos ei ole voimassa, jollei siitä ole sovittu kirjallisesti Emersonin ja Asiakkaan välillä.

9. Irtisanominen

9.1 Irtisanominen Laiminlyönnin ja Maksukyvyttömyyden Vuoksi.

- Kumpi tahansa osapuoli (Vahingon Kärsinyt Osapuoli) voi päättää Sopimuksen kokonaan tai osittain kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle (Laiminlyönyt Osapuoli), jos Laiminlyöneeseen osapuoleen kohdistuu maksukyvyttömyys- tai maksun laiminlyöntitapahtuma. Irtisanominen kohdan 9.1 nojalla ei vaikuta Vahingon Kärsineen Osapuolen muihin oikeuksiin.
- Maksun Laiminlyöntitapahtuma** on kyseessä, jos kaikki seuraavista ehdoista täyttyvät:
 - Laiminlyönyt Osapuoli rikkoo jotakin Sopimuksen mukaista olennaista velvollisuuttaan;
 - Vahingon Kärsinyt Osapuoli lähettää Laiminlyöneelle Osapuolelle ilmoituksen, jossa rikkomus kuvataan riittävän yksityiskohtaisesti;
 - Laiminlyönyt Osapuoli ei ole korjannut rikkomusta 10 Päivän kuluessa siitä, kun se on saanut ilmoituksen;
 - jos rikkomusta ei voi kohtuudella korjata 10 Päivässä, Laiminlyönyt Osapuoli ei ole toiminut huolellisesti rikkomuksen korjaamiseksi.
- Maksukyvyttömyystapahtuma** on mikä tahansa seuraavista:
 - Laiminlyönyt Osapuoli lopettaa liiketoimintansa tai sen todetaan olevan kyyvön maksamaan velkaansa.
 - Laiminlyöneen Osapuolen selvitystilaan tai konkurssiin asettamiseksi taikka yhtiön purkamiseksi esitetään hakemus (jota ei peruteta 28 Päivän kuluessa) tai annetaan päätös tai määräys.
 - Kohdan (i) tai (ii) mukainen tapahtuma ilmenee oikeudenkäyttöalueella, jolla Laiminlyönyt Osapuoli on rekisteröity, jolla se sijaitsee tai harjoittaa liiketoimintaa tai jolla sillä on omaisuutta.
- Jos irtisanominen tapahtuu kohdan 9.1(a) nojalla, Asiakas maksaa Emersonille jo toimitetun Tavarain, Ohjelmiston, Dokumentaation ja Palveluiden hinnan. Jos Emerson on Vahingon Kärsinyt Osapuoli, Asiakas maksaa lisäksi Emersonille keskeneräisestä työstä noudattaen Emersonin voimassa olevia käytäntöjä ja peruutusmaksuja.

- Asiakkaan Irtisanominen Ilman Perusteltua Syytä.** Asiakas voi päättää Sopimuksen kokonaan tai osittain ilman perusteltua syytä vain Emersonin kirjallisella luvalla noudattaen Emersonin voimassa olevia käytäntöjä ja peruutusmaksuja.
- Irtisanominen 90 Päivää Kestäneen Ylivoimaisen Esteen (Force Majeure) Jälkeen.** Kumpi tahansa osapuoli voi päättää Sopimuksen ilman vastuuta antamalla kirjallisen ilmoituksen toiselle osapuolelle, jos Sopimuksen suoritus viivästyy tai estyy 90 Päivän ajaksi jostakin kohdassa 12 mainitusta syyistä. Jollei jokin kohdassa 12 mainittu syy sitä estä, Asiakas maksaa Emersonille kaikista Tavaroiden, Dokumentaatiosta, Ohjelmiston käyttöoikeuksista ja Palveluista, jotka oli toimitettu ennen ilmoituksen antamista, sekä keskeneräisestä työstä.

10. Asiakkaan Tiedot

Emerson voi käyttää ja jakaa Asiakkaan Tietoja tietosuojaa koskevan Lain mukaisesti tarvittaessa Sopimuksen täyttämistä ja Asiakkaalle suunnattua markkinointiviestintää varten sekä tässä yhteydessä jakaa

- Asiakkaan Tietoja toimittajilleen käytettäväksi tuotteiden rekisteröintiä ja tukea varten sekä täyttääkseen tuonti- ja vientivalvontaa koskevan Lain vaatimukset; ja lisäksi
 - Asiakkaan Tietoja ja kopioita Sopimuksesta tarpeen mukaan myyntitiedustajilleen ja agentteilleen Sopimuksen täyttämiseksi.
- Asiakas on yksin vastuussa kaikkien suostumusten ja lupien hankkimisesta (mukaan lukien ilmoitusten antaminen Asiakkaan rekisteröidyille tai kolmansille osapuolille) ja kaikkien vaatimusten täyttämistä, jotka ovat tarpeen, jotta Emerson ja sen tytäryhtiöt voivat käyttää Asiakastietoja tämän sopimuksen yhteydessä. Asiakas on yksin vastuussa kaikkien sovellettavien tietosuojaa ja suvereniteettia koskevien lakien, määräysten, sääntöjen ja rajoitusten noudattamisesta, jotka liittyvät Asiakkaan toimittamien tai Tavaroiden tuottamien tietojen keräämiseen, siirtämiseen ja käyttöön sekä Asiakkaan Tavaroiden käyttöön. Tarkempia tietoja Emersonin keräämistä ja käyttämistä henkilötiedoista (jos sellaisia on), tutustu Emersonin tietosuojailmoitukseen osoitteessa <https://www.emerson.com/en-us/privacy-notice>.

11. Immateriaalioimaisuutta Koskevat Vaatimukset

- Kohdassa 11 **immateriaalioimaisuutta koskevalla vaatimuksella** tarkoitetaan vaatimusta, jonka mukaan Emersonin valmistama Tavara tai laatu Dokumentaatio loukkaa voimassa olevaa immateriaalioikeutta (kuten patentiä, tekijänoikeutta, mallioikeutta ja tavaramerkkiä) Yhdysvalloissa tai maassa, jossa Tavaraa Sopimuksen mukaan aiotaan käyttää.
- Kohtaa 11 sovelletaan vain, kun Asiakas tekee kaikki seuraavista:
 - kertoo Emersonille viipymättä kirjallisesti, että jokin taho aikoo tehdä tai on tehnyt immateriaalioimaisuutta koskevan vaatimuksen,
 - antaa Emersonin hallita täysin vaatimukselta puolustautumista ja sen sovittelua ja c) kohtuullisin keinoin auttaa ja tekee yhteistyötä puolustuksessa Emersonin pyynnöistä.
- Näiden ehtojen mukaisesti Emerson puolustaa Asiakasta oikeudellisin toimin tehdyiltä immateriaalioikeutta koskevilta vaatimuksilta.
- Emerson maksaa vain lopullisen päätöksen tai sovittelun perusteella, johon oikeudellinen toimi johtaa. Jos toimi johtaa kiellettyyn, joka estää Tavarain tai Dokumentaation käytön, Emerson tarjoaa omalla päätöksellään ja kustannuksellaan kaupallisesti kohtuullisen vaihtoehdon. Tähän liittyy Asiakkaalle voidaan hankkia oikeus jatkaa Tavarain tai Dokumentaation käyttöä, korvata ne loukkaamattomilla vastineilla, tehdä niistä loukkaamattomia tai hyvittää niiden hinta.
- Emerson ei ole vastuussa oikeuksien loukkauksesta ja Asiakas sitoutuu puolustamaan Emersonia kussakin seuraavista tilanteista:
 - Loukkaus koskee muuta kuin Emersonin valmistamaa tavaraa.
 - Emerson ei ole suunnitellut Tavarain tai Dokumentaatiota tai Emerson ei ole suunnitellut niitä käytettäväksi sillä tavalla tai siihen tarkoitukseen, joka on loukannut immateriaalioikeuksia.
 - Asiakas on muuttanut Tavarain tai Dokumentaation oikeuksia loukkaavaksi.

12. Ylivoimainen Este (Force Majeure)

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa suorituksen laiminlyönnistä tai viivästyisestä, joka johtuu ennakoimattomista olosuhteista tai syistä, joita se ei voi kohtuudella hallita, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, luonnonmullistukset, sota, aseellinen yhteenoitto, terrorismi, tulipalo, tulva, onnettomuus, sää, julkisten ja yksityisten tietokone- tai televiestintäjärjestelmien viat tai häiriöt, verkostot ja infrastruktuuri, Kyberhyökkäykset, sabotaasi, lakot tai työtaistelut, kansallaislevottomuudet tai mellakat, epidemiat tai pandemiat, valtion päätökset, vaatimukset, rajoitukset, Laki (mukaan lukien vienti- tai jälleenvientilupien kieltäminen, myöntämättä jättäminen tai menetys), kuljetuksen estyminen tai viivästyminen taikka pula materiaaleista tai osista.

13. Vientivalvonta ja Vaatimustenmukaisuus

- Asiakas ja Emerson sitoutuvat noudattamaan kaikkia
 - vientiä ja tuontia koskevaa Lakia sekä muita kauppaa koskevia Lakeja alueilla, joilla Asiakas ja Emerson ovat rekisteröityneet, joilta käsin Tavara, Laiteohjelmisto, Ohjelmisto, Palvelut ja mahdolliset muut tekniset tiedot tarjotaan tai toimitetaan ja joille

Tavara, Laiteohjelmisto, Ohjelmisto, Palvelut ja mahdolliset muut tekniset tiedot päätyvät tai joilla niitä lopulta käytetään

- lahjonnan, korruption ja rahanpesun torjunnan vastaisia Lakeja.
- Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä, siirtämättä, luovuttamatta, viemättä tai jälleenviemättä Tavaraa, Laiteohjelmistoa, Ohjelmistoa, Palveluita tai Emersonin toimittamia teknisiä tietoja, jotka rikkovat kauppaa koskevia Lakeja, lupia tai tarvittavia viranomaislupia.
 - Asiakas antaa Emersonille
 - tiedot rahoituslaitoksista ja muista tapahtumaan osallistuvista tahoista;
 - tiedot Tavarain, Laiteohjelmiston, Ohjelmiston, Dokumentaation ja Palveluiden lopullisesta määränpäästä, loppukäyttäjistä ja loppukäytöstä;
 - kaikki tiedot, jotka Emerson tarvitsee
 - hakeakseen tarvittavia vienti- ja tuontilupia sekä viranomaislupia
 - noudattaakseen lahjonnan, korruption ja rahanpesun vastaisia Lakeja sekä Emersonin niitä koskevia käytäntöjä
 - Emersonin pyytämän todistuksen kauppaa koskevien Lakien noudattamisesta tai kauppalakeja koskevan vahvistuskirjeen.
- Emerson tai Asiakas sitoutuvat välttämään toimintaa, joka alistaa toisen osapuolen tai Kumppaniyhtiön riskille sakoista korruption, lahjuksien ja muut sopimattomat maksut kieltävien Lakien nojalla. Emerson noudattaa tiukasti ympäristö-, yhteiskunta- ja hallintotapastandardeja sekä eettisiä sääntöjä, jotka löytyvät osoitteesta <https://www.emerson.com>

14. Lait ja Määräykset

- Kumpikin osapuoli sitoutuu noudattamaan kaikkia Lakeja paitsi siinä laajuudessa kuin lainvalinta estää sen.
- Kunkin osapuolen tulee varmistaa, että sen Työntekijät noudattavat toisen osapuolen toimipaikassa toimiessaan toisen osapuolen kohtuullisia HSSE-sääntöjä, jotka vierailijalle viestitään kirjallisesti ennen sen saapumista, sekä toisen osapuolen kohtuullisia HSSE-ohjeita.

15. Loppukäyttö Ydinlaitoksissa ja Lääketieteellisissä Laitoksissa

SOPIMUKSEN MUKAAN TOIMITETTUA TAVARA, LAITEOHJELMISTOA, OHJELMISTOA, DOKUMENTAATIOTA, PALVELUJA JA PALVELUUTTOITTEITA EI SAA KÄYTTÄÄ LÄÄKETIETEELLISISSÄ, ELÄMÄÄ YLLÄPITÄVISSÄ TAI NIIHIN LIITTYVISSÄ KÄYTTÖSOVELLUKSISSA TAI ELLEIVÄT OSAPUOLET OLE MUUTA KIRJALLISESTI SOPINEET. KAIKKI YDINVOIMA TAI YDINVOIMAAN LIITTYVÄT APLIKAATIOT ON KATETTAVA YDINVOIMATURVALLISUUS JA VASTUUVAAPAUTUS SOPIMUKSELLA LOPPUKÄYTTÄJÄN TOIMESTA. Riippumatta siitä, onko Asiakas ydinlaitoksen, lääketieteellisen laitoksen tai muun laitoksen omistaja/johtaja, Asiakas

- hyväksyy kaiken Tavarain, Ohjelmiston, Dokumentaation, Palvelut ja Palveluiden tuotteet nämä rajoitukset huomioiden;
- sitoutuu kertomaan näistä rajoituksista kirjallisesti kaikille myöhemmille ostajille tai käyttäjille ja
- sitoutuu puolustamaan ja suojaamaan Emersonia ja Emersonin Kumppaniyhtiöitä kaikilta vaatimuksilta, jotka voivat aiheuttaa Tavarain, Laiteohjelmiston, Ohjelmiston, Dokumentaation, Palveluiden ja Palveluiden tuotteiden tällaisesta käytöstä. Tämä puolustusvelvollisuus kattaa kaikenlaiset vaatimukset, kuten väitetyt laiminlyönnit, ankan vastuun ja tuotevastuun.

16. Vastuunrajoitus

- Lain sallimissa rajoissa
 - Emerson ja sen Kumppaniyhtiöt eivät ole korvasvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat suorituksen viivästyisestä;
 - Asiakkaan yksinomaiset hyvityskorvaukset ovat tässä Sopimuksessa mainitut ja c) riippumatta vaatimuksen tyypistä (sopimukseen, oikeuksien loukkaamiseen, laiminlyöntiin, ankaraan vastuuseen, muuhun vahingonkorvaus oikeuteen, lakiasäiteisen velvollisuuden rikkomukseen tai muuhun perustuva vaatimus) Emersonin ja sen Kumppaniyhtiöiden vastuun Asiakasta ja sen Kumppaniyhtiötä kohtaan ei missään tapauksessa ole suurempi kuin Sopimushinta.
- Lain sallimissa rajoissa kumpikaan osapuoli tai sen Kumppaniyhtiöt eivät missään tapauksessa ole vastuussa (a) vahingonkorvauksista datan menetyksestä tai vioittumisesta tai Kyberhyökkäyksistä, (b) odotetun tuoton, liikevaihdon, tuotannon, käytön tai asiakkaiden menetyksestä sekä aiheutuneista kustannuksista sisältäen muun muassa kustannukset pääomasta, polttoaineesta, energiasta ja korvaavasta tuotteesta tai (c) väliillisistä, epäsuorista tai rangaistuksellisista vahingonkorvauksista.

17. Sovellettava Laki, Riidat, Ilmoitukset

- Sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet sitoutuvat siihen, ettei YK:n vuoden 1980 kansainvälistä tavarain kauppaa koskevaa yleissopimusta sovelleta eikä myöskään lain sallimissa rajoissa mitään sääntöjä, jotka saattavat soveltaa jonkin muun oikeudenkäyttöalueen lakeja.
- Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta kaikissa Sopimuksesta aiheutuvissa riidoissa.
- Kaikki Sopimukseen liittyvät ilmoitukset ja vaatimukset tulee tehdä kirjallisesti.
- Jos jokin Sopimuksen ehto on pätemätön jonkin lain mukaan, tällainen määräys katsotaan pois jätetyksi, mutta tämä ei vaikuta Sopimuksen muiden osien voimassaoloon.

18. Muut Asiat

- Koko Sopimus.** Tämä Sopimus on osapuolten yksinomainen ja koko sopimus siinä käsiteltävästä aiheesta. Kuitauksen ajankohdasta lähtien Sopimus korvaa kaikki aiemmat tai olemassa olevat aihetta koskevat kirjalliset, suulliset, nimenomaiset ja hiljaiset sopimukset, neuvottelut, esitykset ja ehdotukset.
- Tarkastusmahdollisuus.** Emerson ja Asiakas ovat tarkastaneet nämä Ehdot, ja Asiakkaalla on ollut mahdollisuus esittää ne oikeudellisesti neuvonantajalleen tarkastettavaksi. Emerson ja Asiakas myöntävät ja hyväksyvät, että näiden Ehtojen tulkinnessa ei voida soveltaa tulkintasääntöjä, joiden mukaan epäselvyydet ratkaistaan kuitenkin osapuolten haitaksi.

19. Määritelmät

Näissä Ehdossa:

Asiakas on Tavarain, Dokumentaation, Palveluiden ja Ohjelmiston käyttöoikeuksien ostaja.

Asiakkaan Tiedot tarkoittavat

- Asiakkaan nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa, toimituksen vastaanottajaa ja toimitusosoitetta;
- loppukäyttäjän vastaavia tietoja (jos muu kuin Asiakas); sekä
- Asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta.

Dokumentaatio tarkoittaa kaikkia oppaita, piirroksia ja muita asiakirjoja, jotka Emersonin tulee toimittaa Tavarain, Ohjelmiston ja Palveluiden yhteydessä.

Emerson on Emerson-yhtiö, joka myöntää kuitauksen.

HSSE on lyhenne, joka tarkoittaa terveyttä, turvallisuutta, urvaamista ja ympäristöä.

Jälleenvienti tuotteet ovat Tavaraa, jonka Emerson ostaa ulkopuoliselta taholta (lukuun ottamatta Emersonin Kumppaniyhtiötä) Asiakkaalle jälleenvientiä varten.

Kohde tarkoittaa paikkaa, joka ei kuulu Emersonille tai Emersonin Kumppaniyhtiölle ja joka on mainittu Sopimuksessa paikaksi, johon Tavara tulee asentaa ja jossa Palvelut tulee suorittaa.

Kuittaus tarkoittaa Emersonin kirjallista Ostotilauksen hyväksyntää Emersonin vakiomuotoisella tilauksenhyväksyntälomakkeella sisältäen lomakkeen ja sen liitteiden koko tekstin.

Kumppaniyhtiö tarkoittaa tahoa, jota osapuoli hallitsee, joka on osapuolen suorassa tai epäsuorassa hallinnassa tai joka on suoraan tai epäsuorasti yhteisessä hallinnassa osapuolen kanssa.

Kyberhyökkäys tarkoittaa kyberhyökkäystä, tunkeutumisyritystä, luvaton käyttöä kolmannen osapuolen toimesta sekä muuta haitallista toimintaa.

Laiteohjelmisto tarkoittaa mitä tahansa laiteohjelmistoa, joka sisältyy Tavaraan, joka Emersonin tulee toimittaa Sopimuksen nojalla.

Laki tarkoittaa sovellettavaa lakia mukaan lukien lakisääteiset säännöt ja määräykset, asetukset, direktiivit, käskyt ja muut lainvoimaiset säännökset.

Määrittäminen tarkoittaa Sopimuksessa määriteltyä Tavaraa, Dokumentaatiota ja Palveluita koskevaa sovitua määrittystä, tai jos sitä ei ole määritelty, Emersonin vakiomuotoista julkaistua määrittystä.

Ohjelmisto tarkoittaa mitä tahansa Ohjelmistoa, joka Emersonin tulee toimittaa Sopimuksen nojalla.

Ostotilaus tarkoittaa Asiakkaan ostotilausta tai Emersonin tarjouksen hyväksyntää liittyen Tavarain, Ohjelmiston, Dokumentaation ja Palveluiden toimitukseen.

Päivä on mikä tahansa päivä lukuun ottamatta lauantai- ja sunnuntaipäiviä tai arkipäiviä, jotka koskevat Emersonin Sopimuksessa mainittua toimipaikkaa.

Palvelut tarkoittavat mitä tahansa Palveluita, jotka Emersonin tulee toteuttaa Sopimuksen nojalla.

Sopimus on Asiakkaan ja Emersonin välinen sopimus, joka koskee Tavarain sekä mahdollisen Dokumentaation, Ohjelmiston ja Oheispalveluiden toimitusta. Sopimus koostuu Emersonin tarjouksesta, Ostotilauksesta, Kuittauksesta, näistä Ehdosta sekä kaikista muista asiakirjoista, jotka sisältyvät tähän sopimukseen tai joihin viitataan tässä sopimuksessa. (Näiden asiakirjojen soveltamisjärjestys on esitetty kohdassa 1.3.)

Sopimushinta on kokonaishinta, joka Asiakkaan tulee maksaa Emersonille Tavarasta, Dokumentaatiosta, Palveluista ja Ohjelmiston käyttöoikeuksista.

Tavara tarkoittaa tavaraa, joka Emersonin tulee toimittaa Sopimuksen nojalla.

Työntekijä tarkoittaa ketä tahansa, joka työskentelee osapuolen palveluksessa (tai osapuolen Kumppaniyhtiön tai alihankkijan palveluksessa). Se käsittää sekä työsuhteiset että sopimussuhteiset työntekijät.